

# Estudio de caso

## Four Seasons Hotel Resort

**Cliente** Four Seasons Hotel Resort

**Ubicación** Dubái

**Requisitos** Nueva solución de infraestructura

**Equipo** Cable Excel de Categoría 6 y accesorios y cable de fibra óptica

### Visión del cliente

«El objetivo del consultor y el promotor del hotel era una sistema de infraestructura unificado capaz de dar servicio a todos los sistemas e instalaciones, incluidos datos, CCTV y red inalámbrica en todo el complejo. Basándose en la solución de Excel, Omnix diseñó e instaló la infraestructura siguiendo las mejores prácticas de nuestros técnicos certificados. Omnix llevó a cabo una instalación rápida y sin complicaciones gracias a la selección de productos de la gama Excel».

*Asef A. Sleiman, director de Omnix*

**excel**  
without compromise.

Ubicado en una playa virgen natural, el Four Seasons Resort de la playa de Jumeirah (Dubái) fusiona el diseño árabe con un estilo fresco y contemporáneo, creando una atmósfera de lujo y elegancia. El hotel ofrece 237 espaciosas habitaciones, incluidas 49 suites, con vistas al Golfo Pérsico a un lado y al Burj Khalifa y al perfil urbano de la ciudad al otro.

Este hotel de Dubái de 5 estrellas cuenta con 10 restaurantes y bares, uno de los spas más lujosos de la ciudad, tres piscinas y divertidas actividades familiares. Con una actitud cálida y acogedora y un servicio personalizado legendario, el Four Seasons está reformulando la experiencia hotelera de lujo en Dubái.



### Los requisitos

Al ser el complejo hotelero una construcción totalmente nueva, se debía tener muy en cuenta la infraestructura seleccionada en la fase de planificación del proyecto. La solución seleccionada debía ser capaz de acoger un sistema CCTV y servir de base para una red inalámbrica. Escoger la solución de infraestructura de cableado adecuada para un nuevo edificio es crucial. No solo proporciona la conectividad para un sistema de TI, sino que además es la base de un sistema de gestión de edificios moderno (BMS). Tomar la decisión adecuada crea una plataforma flexible, de alto rendimiento y con garantía de futuro desde la que un negocio puede obtener ventajas económicas y de eficiencia.

### En busca de un socio

El hotel trabajó con Omnix International, que supervisó el proyecto y completó la instalación.

Omnix se creó en 1987 con el objetivo de proporcionar a los sectores público y privado de la región MENA las mejores soluciones profesionales de software empresarial, audiovisual y de TI. Fue una de las primeras empresas de los EAU en ofrecer estos servicios.

En la actualidad, Omnix cuenta con más de 1000 profesionales con oficinas en Dubái (sede central), Abu Dabi, Arabia Saudita (Riad, Dammam), Catar, Kuwait, Omán y Jordania.

Omnix optó por la solución de cableado estructurado de Excel, ya que había trabajado con productos Excel en numerosas ocasiones y también era un socio ECP (Excel Cabling Partner).

# Estudio de caso: Four Seasons Hotel Resort

## El producto adecuado

La solución de infraestructura de Excel la distribuye Mayflex. Mayflex es un distribuidor de soluciones unificadas de IP con sede en Reino Unido, oficinas en Londres y un centro de venta y distribución en Dubái. Mayflex ofrece una gama de productos que incluye marcas de infraestructura, redes y seguridad a fin de proporcionar una solución completa para la más amplia variedad de proyectos.

Los productos de cableado estructurado de Excel constituyen una solución completa en la que el rendimiento y la facilidad de instalación son un requisito indispensable. Haciendo hincapié en la compatibilidad y el cumplimiento de las normas «desde el cable al armario», la fiabilidad y la disponibilidad del producto, Excel es una solución de total confianza.

Si el sistema es instalado por un socio Excel acreditado, puede obtener una garantía de 25 años. Excel ofrece una garantía de productos y aplicaciones de 25 años que asegura la conformidad con las normas de rendimiento de la industria correspondientes a la clase de cableado instalada. Incluye cobre, fibra, voz e incluso la gama de racks Environ.

## Diseño e instalación

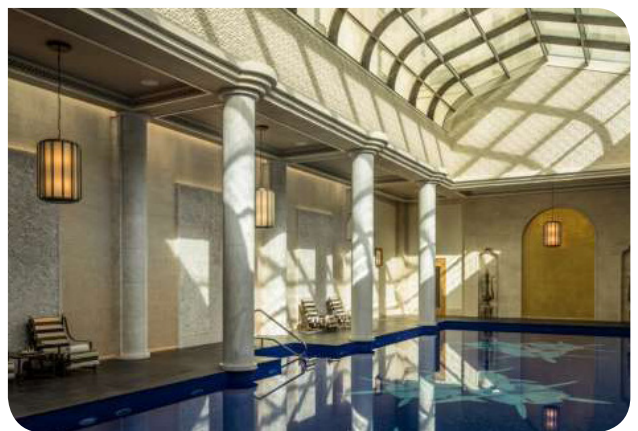
La sala de comunicaciones principal está conectada a todos los IDF internos mediante OM3 multimodo. Todos los IDF externos están conectados mediante cable de fibra óptica OS2 monomodo.

El uso de fibra aportó importantes beneficios a la finalización del trabajo. Se instaló fibra para unir los racks y evitar los problemas en las tiradas que podrían haber ocasionado los enlaces tradicionales de cobre. La fibra óptica permite transmitir un gran ancho de banda, así que fue la opción perfecta para la red troncal.

La fibra proporciona una red troncal extremadamente fiable para la transmisión de los datos hasta el núcleo, y además es inmune a muchas interferencias, por lo que a pesar de tener el cableado cerca y junto a otros servicios del edificio (como los motores del ascensor en los elevadores), no se producirán problemas en la transferencia de datos.

Todas las tomas de TI están conectadas a los IDF mediante cable de Categoría 6. El cable UTP de Categoría 6 de Excel está diseñado para brindar un soporte óptimo a protocolos de datos de alta velocidad con rendimiento de 1 Gbps a la estación de trabajo. Está diseñado para una instalación fácil y rápida y no requiere herramientas de instalación especializadas. Además, se suministra en un embalaje reelex para una instalación rápida y sin complicaciones. El relleno de polietileno garantiza un rendimiento óptimo en diafonía.

Uno de los desafíos a los que hubo que enfrentarse durante el proyecto, que se llevó a cabo de 2012 a 2015, fue que el cliente prefería instalar las cámaras de CCTV y los puntos de acceso inalámbricos sin placas frontales ni cables de conexión por motivos estéticos. Esto supuso un reto para Omnix, que colaboró con el equipo técnico de Mayflex en Reino Unido para confirmar que la solución escogida seguiría cumpliendo los requisitos necesarios para obtener la garantía de 25 años. La solución incluía el uso de enchufes RJ45, con la terminación directa del cable horizontal de Categoría 6 en ellos.



# Estudio de caso: Four Seasons Hotel Resort

## El resultado

El hotel ofrece un destino de lujo a los visitantes y todas las comodidades que cabría esperar de un complejo de tales características. Los huéspedes tienen acceso a la conexión inalámbrica en cualquier parte del hotel y pueden sentirse seguros gracias al sofisticado sistema de CCTV IP instalado en todo el complejo, todo funcionando eficazmente mediante la solución de infraestructura de Excel instalada por Omnix.



Excel House  
Junction Six Industrial Park  
Electric Avenue  
Birmingham B6 7JJ  
Inglaterra

T: +44 (0) 121 326 7557  
F: +44 (0) 121 327 1537  
E: sales@excel-networking.com

[www.excel-networking.com](http://www.excel-networking.com)

**excel**  
without compromise.